

# SISTEMA GESTOR DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

# Guia do Usuário



**GestAg**



[www.gestag.com.br](http://www.gestag.com.br)

# Sumário

## HARDWARE

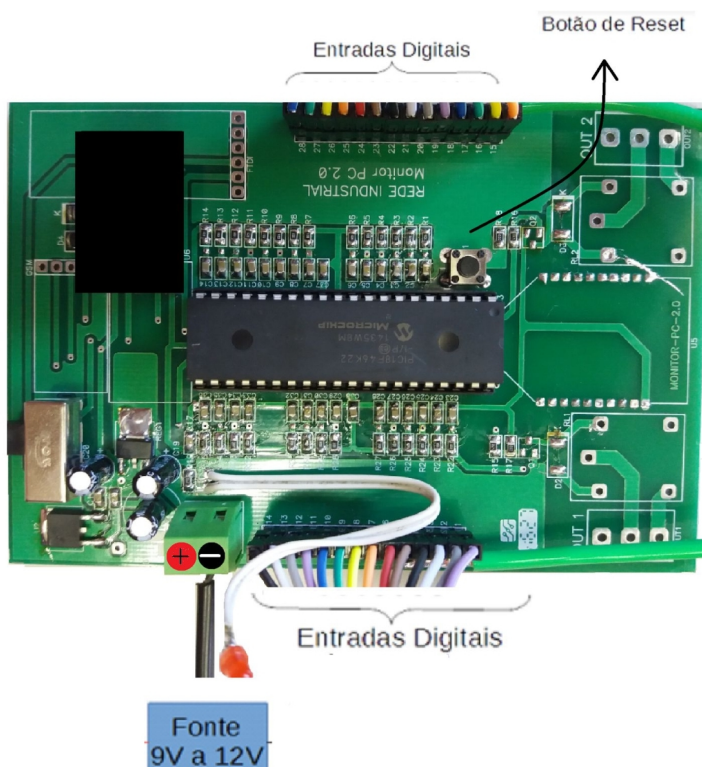
1- Layout e Especificações Técnicas-----	02
2- Configuração do Painel de Controle-----	02

## SISTEMA GESTAG WEB

1- Acesso ao Sistema-----	04
2- Introdução ao Sistema Gestag-----	05
3- Condomínios, Blocos e Objetos-----	06
4- Relatório de Consumo-----	09
5- Gráficos-----	10

# HARDWARE

## 1. LAYOUT E ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



**Fonte de alimentação** 9 a 12VDC-  
Corrente de alimentação: 500mA

**Entradas Digitais** Entradas 1 - 14  
Entradas 15 - 28\*\* Entradas digitais conectar nos hidrômetros

**ED** Sinaliza se a placa está ou não alimentada  
Ligado = com alimentação  
Desligado = sem alimentação

**Reset** Reinicia toda a placa

## 2. CONFIGURAÇÃO DO PAINEL DE CONTROLE

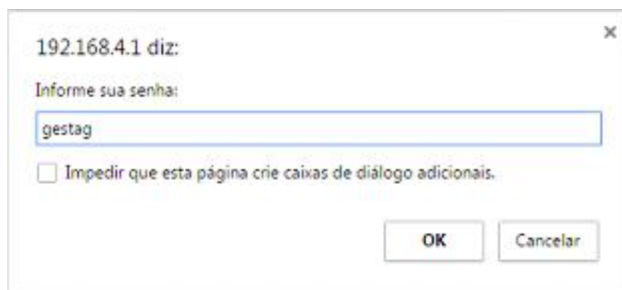
Realize o passo-a-passo abaixo no primeiro acesso.

### PRIMEIRO ACESSO

**1º Passo:** Com seu smartphone, tablet ou computador conecte-se a rede Wifi (Gestag xxxxx) e utilize a senha (redeindustrial) para efetuar o acesso.

**2º Passo:** Abra o navegador de sua preferência e insira o endereço: 192.168.4.1

**3º Passo:** Será requisitada uma senha para acessar o Painel de controle. Digite: "gestag" para efetuar o acesso como mostra na imagem abaixo:



**4º Passo:** Depois de digitada a senha, o Painel de configuração do Gestag estará disponível para configuração.



**5º Passo:** Configure os dados da rede Wifi que será conectada ao Gestag

### Rede WiFi

Selecione aqui a rede Wifi onde será conectado seu GestAg.  
Obs.: É necessário Internet.

SSID:

R1-Fabrica

Senha:

\*\*\*\*\*

*Observação: SSID é o nome da rede Wifi que você comumente utiliza. O Gestag precisa se conectar à alguma rede para funcionar e ele irá se conectar àquela que você digitar no campo SSID. No campo senha, deverá ser inserida a senha da rede Wifi que foi escolhida no SSID.*

**6º Passo:** No campo “Endereço” e “Endereço 2” ao adquirir o produto Gestag, a Rede Industrial fornecerá os links que deverão ser inseridos nos respectivos campos.

### Dados do Servidor

Dados do servidor onde o GestAg está instalado.

Endereço:

http://painel.gestag.com.br/api/v1/updateparadasemdat

Endereço 2:

http://painel.gestag.com.br/api/v1/mac/atualizar-conex

**7º Passo:** Digite o valor (em litros) que o seu hidrômetro está indicando como mostra o exemplo abaixo (Hidrômetro 1):

### Valor inicial de cada hidrômetro.

Valor em litros registrado no hidrômetro.

Hidrômetro 1 :	Hidrômetro 2 :	Hidrômetro 3 :
724	0	0
Hidrômetro 4 :	Hidrômetro 5 :	Hidrômetro 6 :
0	0	0
Hidrômetro 7 :	Hidrômetro 8 :	Hidrômetro 9 :
0	0	0
Hidrômetro 10 :	Hidrômetro 11 :	Hidrômetro 12 :
0	0	0
Hidrômetro 13 :	Hidrômetro 14 :	Hidrômetro 15 :
0	0	0
Hidrômetro 16 :	Hidrômetro 17 :	Hidrômetro 18 :
0	0	0
Hidrômetro 19 :	Hidrômetro 20 :	Hidrômetro 21 :
0	0	0
Hidrômetro 22 :	Hidrômetro 23 :	Hidrômetro 24 :
0	0	0
Hidrômetro 25 :	Hidrômetro 26 :	Hidrômetro 27 :
0	0	0
Hidrômetro 28 :		
0		

**8º Passo:** O último passo da configuração do Painel de Controle é escolher uma senha para substituir àquela padrão mencionada no “Passo 3” (Senha: “gestag” ) para limitar o acesso dos usuários.

### Dados de segurança

Preencha aqui estes campos para sua mudar a senha do painel e poder restaura-la futuramente caso necessário.

Senha de acesso ao painel:

Nova Senha

Pergunta secreta:

Digite uma pergunta para resetear o aparelho caso precise.

Resposta secreta:

Ex: gestag

Salvar

Após selecionar uma nova senha, é necessário digitar uma “Pergunta Secreta” e a resposta da mesma. Isso é necessário caso o usuário esqueça a nova senha para acessar o Painel de Controle e queira recuperá-la.

Por fim, clique em SALVAR. Feito a configuração do Painel de Controle, vamos configurar o Monitor PC, programa que irá monitor todos os valores envolvidos com o Gestag.

*Obsevação: Para não ocorrer perda de dados é necessário garantir a disponibilidade de energia e Wifi com internet para o envio dos dados. Caso ocorra a falta de energia, o sinal do hidrometro não será computado pela placa. Caso tenha energia e não sinal Wifi com internet, a placa arma-zena os dados na memória interna e quando reestabelecer o sinal, o sistema sincroniza os da-dos.*



# SISTEMA GESTAG WEB

## 1. Acesso ao sistema

O acesso ao sistema é realizado pelo link [www.painel.gestag.com.br/seucondominio](http://www.painel.gestag.com.br/seucondominio) (substitua “seucondominio” pelo nome cadastrado durante a implantação) através da credencial de acesso. A credencial é criada pelo administrador do sistema ou via o próprio link de acesso.

Entre na sua conta

**E-mail**  
ex.: login@algumdominio.com

**Senha**  
\*\*\*\*\*

**ENTRAR**

[Esqueceu sua senha?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Caso o usuário ainda não possua cadastro no sistema, poderá efetuar o seu cadastro, devendo este ser liberado por um usuário com permissão de administração ou operador. Esta opção é útil em caso de um condomínio com centenas de moradores, onde o síndico poderá divulgar o endereço do link e a forma de cadastro para os moradores. Assim, caberá ao síndico apenas a tarefa de liberar os usuários e de incluir os objetos (apartamentos) em seus respectivos perfis.

Cadastre-se

**Nome**  
Digite seu nome completo

**E-mail**  
exemplo@exemplo.com.br

**Senha**  
Digite sua senha

**Confirmar Senha**  
Confirme sua senha

**CADASTRE-SE**

[Já tem uma conta? Entre](#)

A liberação do cadastro, bem como a gerência dos usuários é efetuada na opção “Usuários”

Lista de Usuários

ATUALIZAR PÁGINA **CADASTRAR**

Código	E-mail	Permissão	
2	sindico@condominiadosol.com.br	O	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
1	administrador@condominiadosol.com.br	A	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
6	maria.santos@gmail.com	B	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
4	joao.silva@hotmail.com	V	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
5	julia.silveira@gmail.com	V	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>

Apenas usuários com perfis "O- Operador" e "A- Administrador", poderão administrar os usuários. A usuária maria.santos, é uma moradora que efetuou seu cadastro pelo link, e possui permissão "B" no sistema. O síndico terá que efetuar a liberação e vínculo de seu usuário ao seu apartamento, para que ao acessar o sistema, ela possa visualizar apenas as informações de consumo do seu apartamento.

## 2. Introdução ao Sistema Gestag

### 2.1 - Painéis, Condomínios e Objetos

O sistema Gestag permite o gerenciamento de consumo e distribuição dos custos de abastecimento de água. O Gestag monitora o consumo através de grupo de painéis, que podem conter um ou mais painéis de monitoramento. O painel pode ser considerado um prédio, um condomínio ou um centro comercial. Cada painel contém objetos individuais de monitoramento. Se considerarmos um prédio residencial, no sistema ele será representado por um painel. Dentro deste painel serão incluídos os objetos de monitoramento, como os blocos, os apartamentos e as caixas de águas.

	Código	Descrição	
<input type="checkbox"/>	10	Condominio do Mar	<a href="#">Monitorar</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Configurar</a> <a href="#">Excluir</a>
<input type="checkbox"/>	3	Condominio do Sol	<a href="#">Monitorar</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Configurar</a> <a href="#">Excluir</a>
<input type="checkbox"/>	11	Condominio da Serra	<a href="#">Monitorar</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Configurar</a> <a href="#">Excluir</a>

Na opção "Monitorar", será possível visualizar os objetos e o valor registrado pelo hidrômetro:



Ao passar o mouse sobre o objeto, é exibido o bloco de informações



Para cadastrar um novo painel, é necessário acessar a opção “Cadastrar”. É possível selecionar uma imagem de plano de fundo, a cor do painel, e o tipo “Estático/Dinâmico”. O tipo “Estático” permite apenas a inserção dos objetos, enquanto o tipo “Dinâmico”, permite mover os objetos pelo painel, organizando-os livremente.

A opção “Editar” permite alterar a descrição do painel, e a opção “Excluir” permite a exclusão do painel. Só é possível excluir os painéis que não possuam objetos vinculados. Caso o painel possua objetos, deve-se primeiramente excluir os objetos dentro do painel.

### 3- Condomínios, Blocos e Objetos

#### 3.1 - Condomínios

O Condomínio no Gestag representa a entidade principal, e nele são incluídos os blocos em uma hierarquia inferior, e abaixo dos blocos os objetos. Deve-se primeiro cadastrar o Condomínio, após os Blocos e por fim os Objetos de cada bloco, onde em cada hierarquia será solicitado os vínculos superiores.

## Tela de Cadastro do Condomínio

O cadastro do condomínio é muito simples e exige apenas o código do condomínio e sua descrição

Cadastrar Condomínio

VOLTAR PARA LISTA

**Código**  
CI

**Descrição**  
Condomínio Industrial

SALVAR

A opção “Editar”, permite alterar a descrição do condomínio, e a opção “Excluir” permite a exclusão do condomínio. Não é possível excluir condomínios com blocos e objetos vinculados, para proceder com a exclusão, primeiramente será necessário desvincular estes objetos.

## Cadastro de Blocos

O cadastro de Blocos exigirá além do código e descrição, o vínculo com um condomínio

Cadastrar Bloco

VOLTAR PARA LISTA

**Código**  
CIGF

**Descrição**  
Galpão Fundos

**Condomínio**  
Escolha um condomínio  
CF - Condomínio das Flores  
CPL01 - Condomínio Presidente Lucena  
C01 - Condomínio Residencial Germânea  
C123 - Condomínio Beira Mar  
CI - Condomínio Industrial

É possível alterar a descrição do Bloco e seu vínculo com o condomínio (selecionado outro por exemplo) na opção “Editar”. Na opção “Excluir” será possível excluir o Bloco, desde que ele não possua objetos vinculados, sendo necessária a desvinculação dos objetos antes de efetivar a exclusão.

A lista de blocos cadastrados será exibida, e ao pressionar o bloco desejado, será possível visualizar os objetos vinculados ao Bloco.



## Cadastro de Objetos

Os objetos podem ser apartamentos, blocos, uma caixa de água, um galpão ou uma loja. O consumo de um objeto é mensurado pelo hidrômetro, que através da interface transmite para o Gestag o consumo do objeto em litros. No menu "Objetos", será possível visualizar os objetos monitorados, verificar o consumo de cada objeto e o sinal (comunicação do objeto), além das opções de cadastrar, excluir, e editar o objeto.

Lista de Objetos						
				SINCRONIZAR	ATUALIZAR PÁGINA	CADASTRAR
Código	Descrição	MAC	Porta	Status	Sinal ?	
AP-305	Apartamento 305	a0:20:a6:0d:89:35	28	0	<span style="color: red;">●</span>	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
AP01BA	Apartamento 01 bloco A	05:25:B10:FG:E30:60	28	150000	<span style="color: red;">●</span>	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
AP-205	Apartamento 205	a0:20:a6:0d:89:35	22	0	<span style="color: red;">●</span>	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
PL28	Hidrometro 28 de Presidente Lucena	a0:20:a6:0c:9c:e1	28	0	<span style="color: green;">●</span>	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
AP01BB	Apartamento 01 bloco B	a0:20:a6:0d:96:b9	1	662	<span style="color: red;">●</span>	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
AP03BB	Apartamento 03 Bloco B	a0:20:a6:0c:9c:e1	15	0	<span style="color: green;">●</span>	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
AP04BB	Apartamento 04 Bloco B	a0:20:a6:0c:9c:e1	3	0	<span style="color: green;">●</span>	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
AP02BB	Apartamento 02 bloco B	a0:20:a6:0c:9c:e1	14	44	<span style="color: green;">●</span>	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>

## Cadastro do Objeto

Para o cadastro do objeto, deve-se informar o código, a descrição, selecionar o endereço MAC correspondente, a porta, o condomínio e o bloco a qual o objeto está vinculado. Em caso de dúvidas técnicas na hora da seleção do MAC/Porta, por favor consulte nosso Suporte Técnico.

Cadastrar Objeto

VOLTAR PARA LISTA

Digital  Analógico  Contador

**Código**  
AP-305

**Descrição**  
Apartamento 305

**MAC**  
a0:20:a6:0c:79:da

**Porta**  
Porta 2

**Unidade de Medida**  
Lt

**Condomínio**  
CF - Condomínio das Flores

**Bloco**  
CFBA-Condomínio das Flores Bloco A

SALVAR

## 4- Relatórios de Consumo

### Inclusão da Conta do Relatório

A inclusão do relatório só poderá ser realizada por usuários com perfis de Administrador ou Operador. Deve-se informar o valor do metro cúbico, condomínio, bloco, período inicial e final correspondente a conta de cada período. O sistema apresentará na tela a prévia do relatório para conferência dos valores, se estiver correto, basta “Salvar” para confirmar a emissão do relatório de consumo. Somente após este procedimento este relatório estará disponível para visualização para outros usuários.

Cadastro de Relatório de Consumo

Dados do Relatório:

Condomínio *	Bloco	Valor do Metro Cúbico (R\$)*
Escolha um Condomínio		0.00
Período Inicial*	Período Final*	
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	

CADASTRAR

### Prévia da Conta

Relatório de Consumo				
Condomínio	CONDOMÍNIO DAS FLORES			
Bloco	BLOCO B			
Período	01/01/2017 - 20/01/2017			
Valor do metro cúbico (R\$)	5.00			
Objeto	Leitura Inicial	Leitura Final	Consumo	Valor da Contribuição
AP 01 BLOCO A	0	0	0	0,00
AP 02 BLOCO B	300	325	25	125,00
AP 03 BLOCO B	188	195	7	35,00
AP 04 BLOCO B	162	172	10	50,00
AP 05 BLOCO B	18	25	7	35,00
AP 06 BLOCO B	970	1024	54	270,00
AP 07 BLOCO B	35	35	0	0,00
AP 08 BLOCO B	29	31	2	10,00
AP 09 BLOCO B	0	6	6	30,00
Total (R\$)				R\$ 955,00

Deseja cadastrar este relatório?

NÃO

SIM

### Emissão do Relatório:

Os usuários poderão emitir os relatórios de consumo, conforme os objetos cadastrados em seu perfil. No exemplo abaixo, o morador do AP03BA, conseguirá emitir apenas o relatório para o objeto AP03BA. Já o síndico poderá selecionar o Condomínio e Bloco por exemplo.

Relatório de Operações

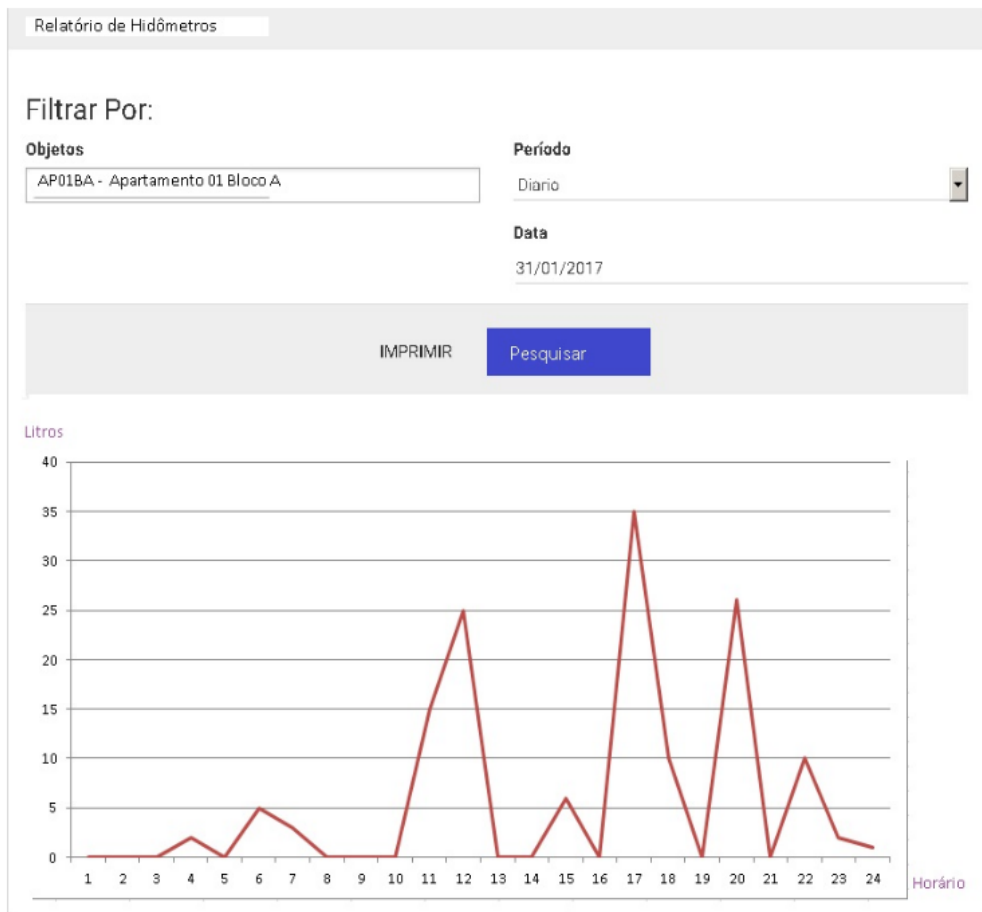
Filtrar Por:

Objetos	Período Inicial
AP03BA - Apartamento 03 Bloco... X	01/01/2017
	Período Final
	20/01/2017

EXPORTAR .CSV   EXPORTAR .TXT   IMPRIMIR   PESQUISAR

## 5. Gráficos

Com esse gráfico é possível analisar os períodos de maior consumo, extraindo por horas e dias da semana



# TERMO DE GARANTIA

## CONDIÇÕES DE USO E GARANTIA

Ao receber as peças e equipamentos descritos neste termo, o usuário declara que os mesmos foram entregues nesta data, em plena condição de uso e funcionamento, não havendo nada a que reclamar quanto aos mesmos e que está ciente e de acordo com as Condições de Uso e Garantia descritos abaixo:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidas contra eventuais DEFEITOS DE FABRICAÇÃO que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega e assinatura deste Termo de Recebimento. Caso não sejam constatados defeito(s) de fabricação, e sim defeito(s) provenientes de uso inadequado, o usuário arcará com todas as despesas de mão de obra, troca de partes, peças e componentes, bem como de frete para envio e recebimento dos equipamentos.

2. Os serviços de reparo dentro do prazo de garantia não cobre:

a. O frete para envio e recebimento do(s) equipamento(s) defeituoso(s) até a Fabricante;

b. Atendimento presenciais a que título for;

c. Serviços de desinstalação e reinstalação do(s) equipamento(s).

3. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

a. Se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo usuário ou terceiros estranhos ao Fabricante;

b. Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede) mesmo que independente da ação do usuário, produto ligado em rede elétrica fora dos padrões especificados pelo Fabricante, instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;

c. Se o equipamento for utilizado em instalações elétricas inadequadas, como aquelas que utilizam filtro de linha/estabilizador/benjamim, que podem gerar instabilidade na alimentação elétrica do dispositivo, capaz de danificá-lo internamente;

d. Se o equipamento for instalado sem uso de nobreaks. Tendo em vista que o equipamento não possui memória interna para armazenamento dos dados, em caso de falta de energia para alimentação do equipamento, haverá perda de dados coletados, perda esta que é de responsabilidade do usuário, não podendo a fabricante ser responsável por estas perdas.

e. Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);

f. Se as etiquetas identificadoras do produto, Fabricante e número de série do produto tiverem sido removidas, adulteradas ou rasuradas;

g. Se o aparelho tiver sido violado, ou tenha sofrido troca de componentes, ajustes ou conserto feito por pessoal não autorizado pela Fabricante.

4. Não serão cobertos pela Garantia do Produto eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos hidrômetros, sensores, ou quaisquer outros componentes do sistema hidráulico ou de outros sistemas do usuário.

5. Todo produto encaminhado à Fabricante para reparo fora do prazo de garantia, será avaliado e analisado criteriosamente pelo departamento técnico da Fabricante, para verificar a existência de necessidade e possibilidade de conserto. Todo este serviço de análise e conserto será cobrado pela Fabricante conforme tabela de preços vigente na ocasião da solicitação. O frete para envio e recebimento dos equipamentos corre por conta do usuário.

6. Toda a transmissão dos dados é realizada via rede WIFI, com conexão com a internet. Sendo assim, é de responsabilidade do cliente instalar e manter rede wifi ativa, em pleno funcionamento, para a correta comunicação de dados dos equipamentos. A Fabricante não será responsabilizada em caso de interrupção na transmissão de dados ou perda de dados ocasionados por: instabilidade de sinal wifi, baixa qualidade ou limitação dos equipamentos utilizados na rede wifi (modems, roteadores, etc), erro no dimensionamento da distância entre os dispositivos, padrões de rede utilizados, ou quaisquer outros problemas de rede.